



COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE GUAMAL MAGDALENA
Coopguamal_{apc}
Nit: 901631429-1

COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE GUAMAL MAGDALENA

INFORME DE GESTION OPERATIVA COOPGUAMAL APC (01 DE ENERO DEL 2023 – 31 DICIEMBRE DEL 2023)

DICIEMBRE DEL 2023

COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE GUAMAL MAGDALENA

Línea de atención al usuario:

304 5473288

NIT: 901631429-1

Dirección: Calle 11 Carrera 5 ca 47

Email: coopguamalapc@gmail.com



1. DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

1.1 MISIÓN

Prestar servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en el municipio de Guamal, departamento del Magdalena cumpliendo con indicadores de eficiencia, eficacia y calidad, consiguiendo la satisfacción de las necesidades de sus usuarios, contribuyendo a la mejora en su calidad de vida y garantizando el acceso a los servicios en términos de agua potable y saneamiento básico, aplicando los preceptos legales, técnicos y ambientales para lograr el cumplimiento de su objetivo en armonía con la normatividad vigente asegurando una gestión eficiente de las operaciones en por del bienestar de la comunidad.

1.2 VISIÓN

Para el año 2030, COOPGUAMAL APC, será una entidad del sector solidario con amplio reconocimiento en la región por la calidad en la prestación de los servicios públicos domiciliarios de Alcantarillado, Acueducto y Aseo, contando con excelentes indicadores de calidad, continuidad y cobertura, consolidando el modelo empresarial cooperativo como uno de los más eficientes en la maximización del uso de los recursos y en la democratización y participación comunitaria dentro de los procesos de desarrollo en el sector de agua potable y saneamiento básico.

1.3 VALORES INSTITUCIONALES

RESPETO: Capacidad de aceptar los diferentes criterios y actitudes dentro de la filosofía de la organización

ETICA: Comportamiento basado en la honestidad, lealtad y transparencia que hacen de COOPGUAMAL APC, una organización integral.

SENSIBILIDAD SOCIAL: Conciencia de solidaridad y servicio, identificándonos con los problemas de la comunidad, atendiendo sus necesidades, contribuyendo al mejoramiento de su calidad de vida desde el ámbito del agua potable y saneamiento básico.

LIDERAZGO: Capacidad de gestión organizacional para el logro de los objetivos de la organización.



COMPROMISO: Actitud positiva, participativa y responsable para el logro de los objetivos de la organización.

EQUIDAD: Otorgar a cada cual, dentro de la empresa, lo que le corresponde según criterios ciertos y razonables.

1.4 PRINCIPIOS CORPORATIVOS

CALIDAD: En cumplimiento de los servicios prestados a nuestros usuarios.

EFICACIA: En el desarrollo de nuestras actividades.

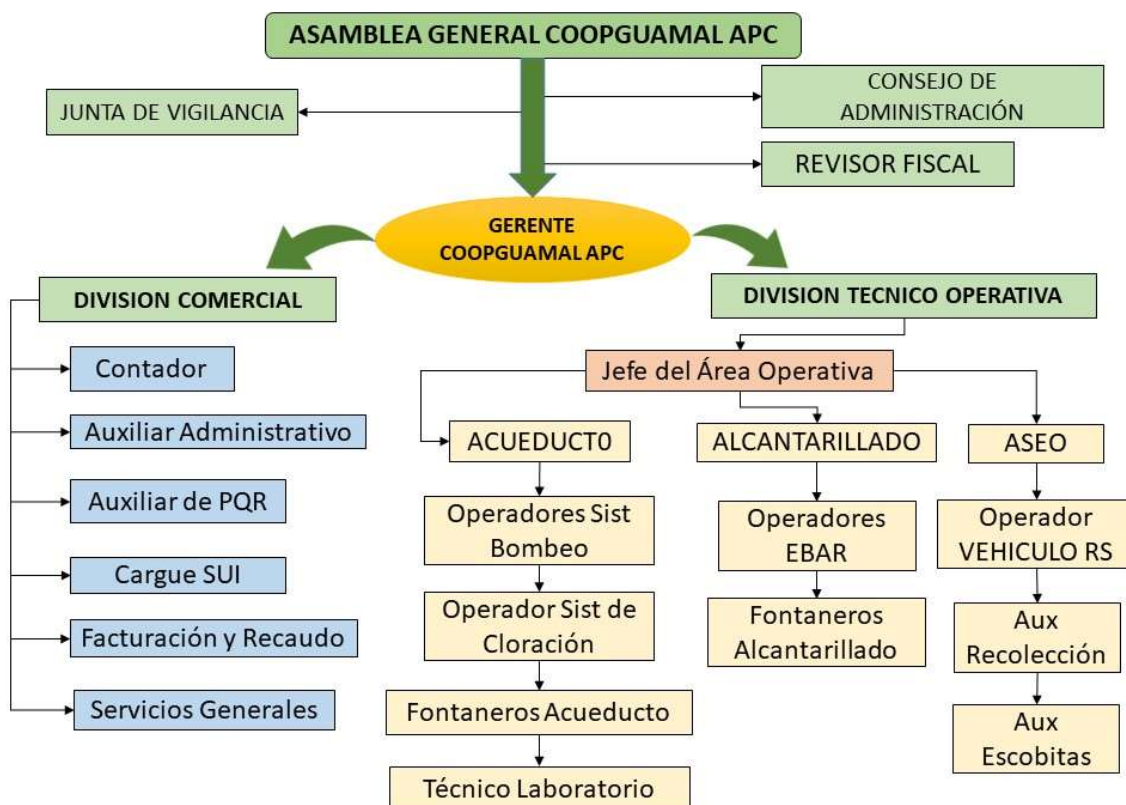
PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE: Mantener en forma permanente la práctica de preservación y mejora del medio ambiente.

1.5 OBJETIVOS ESTRATEGICOS

- Operar los servicios de Acueducto Alcantarillado y Aseo en condiciones óptimas y manteniendo los indicadores de cobertura, calidad y continuidad.
- Brindar a nuestros usuarios servicios de conformidad con la normativa legal vigente.
- Trabajar por la protección del medio ambiente.
- Diseñar e implementar esquemas tarifarios que permitan eliminar el rezago existente y garantizar la sostenibilidad de los servicios.
- Optimizar el estado de la red de Acueducto.
- Realizar una correcta recolección y disposición de las basuras de manera que se minimice el impacto ambiental y se cumpla con la normatividad legal aplicable.



1.6 ESQUEMA ORGANIZACIONAL COOPGUAMAL APC





2. INFORME DE GESTION

2.1 COMPONENTE COMERCIAL

La COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE GUAMAL MAGDALENA, COOPGUAMAL APC fue creada mediante Acta de Asamblea General del 001 del 27 de Julio del 2022 con el fin de actualizar y democratizar el esquema de prestación que tenía el municipio a través de la prestación directa, con lo cual, se pretende abrir participación a entidades del orden social y comunitario que garanticen la democratización en la administración y operación de servicios públicos.

Finalmente, conformada por asociaciones o entidades sin ánimo de lucro, que, siguiendo la iniciativa de la administración, buscan desarrollar un objeto social encaminado a mejorar los índices de continuidad, cobertura y calidad de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, los cuales se operan bajo el contrato No 001 del 2022 suscrito entre esta empresa y la Alcaldía Municipal.

Dentro de su esquema organizacional, COOPGUAMAL APC cuenta con área Administrativa y Operativa las cuales desarrollan las actividades de la cooperativa con la mayor eficiencia posible.

2.1.1 SUSCRIPTORES ATENDIDOS POR ESTRATO Y POR SERVICIO

CENTRO POBLADO	SUSCRIPTORES ACUEDUCTO	SUSCRIPTORES ALCANTARILLADO	SUSCRIPTORES ASEO
ESTRATO 1	836	719	836
ESTRATO 2	1.176	1.043	1.176
ESTRATO 3	54	51	54
COMERCIAL	14	11	14
OFICIALES	24	0	24
TOTAL	2.104	1.824	2.080



2.1.2 ATENCION DE PQR – ATENCION A LOS USUARIOS DE AAA

Tabla 1. RELACION DE PQR'S ATENDIDAS

FUNCIONAMIENTO OFICINA DE ATENCION AL USUARIO - PQR COOPGUAMAL APC 2023					
PERIODO DE ATENCION	TIPO TRAMITE (ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO, ASEO)	No DE PQR's RECIBIDAS	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA (DIAS)	TIPO DE RESPUESTA (¿POSITIVA, SE LE RESUELVE? ¿O NEGATIVA?)	
				POSITIVA (ACCEDE)	NEGATIVA (NO ACCEDE)
ENERO	ACUEDUCTO	11	2	11	0
	ALCANTARILLADO	8	2	8	0
	ASEO	0	2	0	0
FEBRERO	ACUEDUCTO	0	0	0	0
	ALCANTARILLADO	17	17	17	0
	ASEO	0	0	0	0
MARZO	ACUEDUCTO	3	3	3	0
	ALCANTARILLADO	11	11	11	0
	ASEO	0	0	0	0
ABRIL	ACUEDUCTO	2	2	2	0
	ALCANTARILLADO	2	2	2	0
	ASEO	0	0	0	0
MAYO	ACUEDUCTO	9	9	9	0
	ALCANTARILLADO	4	4	4	0
	ASEO	3	3	3	0
JUNIO	ACUEDUCTO	5	5	5	0
	ALCANTARILLADO	3	3	3	0
	ASEO	1	1	1	0
JULIO	ACUEDUCTO	2	2	2	0
	ALCANTARILLADO	1	1	1	0
	ASEO	0	0	0	0
AGOSTO	ACUEDUCTO	3	3	3	0
	ALCANTARILLADO	2	2	2	0
	ASEO	0	0	0	0
SEPTIEMBRE	ACUEDUCTO	1	1	1	0
	ALCANTARILLADO	1	1	1	0
	ASEO	1	1	1	0
OCTUBRE	ACUEDUCTO	6	6	6	0
	ALCANTARILLADO	3	3	3	0
	ASEO	1	1	1	0



La gestión comercial se ha centrado en mejorar la eficacia con la que se atienden las quejas, reclamos o peticiones de los usuarios, adecuando recursos físicos y humanos de cara a la atención y solución de cualquier inconveniente con la prestación de los servicios.

En el lo que respecta a la comercialización de los servicios, el área comercial ha diseñado e implementado estrategias para la eficiente repartición de facturas dentro de un periodo de facturación mensual (Ley 142 de 1994) en el que se cobra al suscriptor por los servicios prestados en su domicilio. Lo anterior demanda la contratación de personal competente que agilicen los procesos evitando atrasos en la entrega de facturas y que gestionen el cobro de las mismas con el fin de minimizar acumulación de deudas en las cuentas de los suscriptores, de tal manera que el cobro puerta a puerta, las campañas de recaudo con publicidad por medios de comunicación y la extensión de facilidades de pago se han convertido en acciones para mejorar los resultados mensuales de recaudo y recuperación de cartera. COOPGUAMAL APC ha dispuesto de canales virtuales y físicos para el pago de facturas y para recepción de inquietudes acerca de los servicios <https://www.coopguamal.org/>

DATOS DE FACTURACION AAA COOPGUAMAL APC 2023				
PERIODO	SERVICIO	FACTURADO	RECAUDADO	EFICIENCIA DEL RECAUDO
ENERO	ACUEDUCTO	68.509.945	283.184	0,41%
	ALCANTARILLADO	38.038.014	180.208	0,47%
	ASEO	43.588.405	180.208	0,41%
FEBREO	ACUEDUCTO	68.509.945	2.508.726	3,66%
	ALCANTARILLADO	38.038.014	1.596.462	4,20%
	ASEO	43.588.405	1.596.462	3,66%
MARZO	ACUEDUCTO	68.509.945	5.014.641	7,32%
	ALCANTARILLADO	38.038.014	3.191.135	8,39%
	ASEO	43.588.405	3.191.135	7,32%
ABRIL	ACUEDUCTO	68.509.945	541.829	0,79%
	ALCANTARILLADO	38.038.014	344.800	0,91%
	ASEO	43.588.405	344.800	0,79%
MAYO	ACUEDUCTO	68.509.945	129.042	0,19%
	ALCANTARILLADO	38.038.014	82.118	0,22%
	ASEO	43.588.405	82.118	0,19%
JUNIO	ACUEDUCTO	68.509.945	7.026.923	10,26%
	ALCANTARILLADO	38.038.014	4.471.678	11,76%



	ASEO	43.588.405	4.471.678	10,26%
JULIO	ACUEDUCTO	68.509.945	137.054	0,20%
	ALCANTARILLADO	38.038.014	87.216	0,23%
	ASEO	43.588.405	87.216	0,20%
AGOSTO	ACUEDUCTO	68.509.945	569.047	0,83%
	ALCANTARILLADO	38.038.014	362.121	0,95%
	ASEO	43.588.405	362.121	0,83%
SEPTIEMBRE	ACUEDUCTO	68.509.945	104.282	0,15%
	ALCANTARILLADO	38.038.014	66.361	0,17%
	ASEO	43.588.405	66.361	0,15%
OCTUBRE	ACUEDUCTO	68.509.945	4.021.133	5,87%
	ALCANTARILLADO	38.038.014	2.558.903	6,73%
	ASEO	43.588.405	2.558.903	5,87%

No obstante, las medidas tomadas con respecto al recaudo, es necesario trabajar para levantar el indicador, ya que el promedio del 3,11% resulta muy deficiente en relación con las metas establecidas. Se seguirá trabajando en el fortalecimiento del área comercial y las medidas de trabajo con las comunidades para levantar el indicador mensual.

En cuanto al cobro del resto de los ingresos por prestación de servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, el cobro de subsidios también se ha mantenido de manera mensual posterior a cada entrega de facturas de los periodos respectivos.

El municipio ha mantenido un orden y puntualidad en el pago de los subsidios, los cuales, para la vigencia se han cobrado y pagado de la siguiente manera:

SUBSIDIOS POR SERVICIO EN LA VIGENCIA 2023 - COOPGUAMAL APC		
ACUEDUCTO		
PERIODO	SUBSIDIO COBRADO	SUBSIDIO RECIBIDO
ENERO	50.176.266	50.176.266
FEBRERO	50.176.266	50.176.266
MARZO	50.176.266	50.176.266
ABRIL	50.176.266	50.176.266
MAYO	50.176.266	50.176.266
JUNIO	50.176.266	50.176.266
JULIO	50.176.266	50.176.266
AGOSTO	50.176.266	50.176.266



SEPTIEMBRE	50.176.266	50.176.266
OCTUBRE	50.176.266	50.176.266
NOVIEMBRE	50.176.266	50.176.266
DICIEMBRE		
TOTAL 2023 ACU		

ALCANTARILLADO		
PERIODO	SUBSIDIO COBRADO	SUBSIDIO RECIBIDO
ENERO	28.318.754	28.318.754
FEBRERO	28.318.754	28.318.754
MARZO	28.318.754	28.318.754
ABRIL	28.318.754	28.318.754
MAYO	28.318.754	28.318.754
JUNIO	28.318.754	28.318.754
JULIO	28.318.754	28.318.754
AGOSTO	28.318.754	28.318.754
SEPTIEMBRE	28.318.754	28.318.754
OCTUBRE	28.318.754	28.318.754
NOVIEMBRE	28.318.754	28.318.754
DICIEMBRE		
TOTAL 2023 ALCANT		

ASEO		
PERIODO	SUBSIDIO COBRADO	SUBSIDIO RECIBIDO
ENERO	31.924.155	31.924.155
FEBRERO	31.924.155	31.924.155
MARZO	31.924.155	31.924.155
ABRIL	31.924.155	31.924.155
MAYO	31.924.155	31.924.155
JUNIO	31.924.155	31.924.155
JULIO	31.924.155	31.924.155
AGOSTO	31.924.155	31.924.155
SEPTIEMBRE	31.924.155	31.924.155
OCTUBRE	31.924.155	31.924.155
NOVIEMBRE	31.924.155	31.924.155
DICIEMBRE		

TOTAL 2023 ASEO		
-----------------	--	--

2.2 GESTIÓN OPERATIVA

2.1 SEGUIMIENTO DE INDICADORES BASICOS DE PRESTACION DE SERVICIOS DE AAA

En términos de continuidad los indicadores han mejorado, COOPGUAMAL APC ha logrado incrementar los horarios de bombeo para los diferentes sectores de la cabecera municipal, sin embargo, existen algunas causas poco controlables por la cooperativa que están afectando al indicador, tales como, los problemas de energía, la calidad del fluido eléctrico que afecta el funcionamiento de los equipos, la infraestructura que necesita de inversiones en optimización que mejoren las condiciones y las capacidades técnico-operativas de los sistemas de acueducto en el municipio.

2.1.1 CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS

Tabla 2. CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUCTO

SERVICIO	SECTORES HIDRÁULICOS	HORAS DIARIAS DE SERVICIO
ACUEDUCTO	SECTOR 1. SAN FRANCISCO DE ASIS	19
	SECTOR 2. NUEVO AMANECER	19
	SECTOR 3. SAN MARTIN	19
	SECTOR 4. BRISAS DEL RIO	19
	SECTOR 5. RESTO DE LA CABECERA	19
ALCANTARILLADO	CABECERA MUNICIPAL	24
ASEO	MICRORUTAS DE RECOLECCION RS	1 vez/Semana

Los indicadores de cobertura mantienen un buen comportamiento, salvo por el servicio de aseo que requiere de inversiones en equipos, maquinaria y/o infraestructura para operar conforme lo estipula el Min Vivienda, entidad que regula la prestación del servicio, específicamente mediante el Decreto 2981 del 2013, orientando las acciones del municipio a establecer un esquema de prestación que garantice una frecuencia de recolección de, al menos, 2 veces por semana en cada sector.

2.1.2 COBERTURA DE LOS SERVICIOS AAA

La cobertura de los servicios es alta, llegando al 99% para el servicio de acueducto, 99% en aseo y 98% en alcantarillado, de este último servicio carecen algunos usuarios y suscriptores que no cuentan con redes de alcantarillado. Podemos mencionar que tenemos identificados a aproximadamente 100 suscriptores en el barrio San Francisco de Asís, situación que debe revisar la administración municipal para trabajar en temas de optimización y aumento de la infraestructura que administramos y operamos.

Al respecto de estos sectores sin redes de alcantarillado, COOPGUAMAL APC ha logrado el beneficio de convenios, como, por ejemplo, el de Aguas del Magdalena, entidad del Plan Departamental de Aguas, con el fin de capitalizar recursos que servirán para mejorar la cobertura. En este sentido, cabe mencionar que COOPGUAMAL APC se encuentra actualmente en proceso de estudios y proyección para mejorar la cobertura y la calidad del servicio en el tramo comprendido entre las calles 11 y 8 y las carreras 1 y 4

2.1.3 CALIDAD DE LOS SERVICIOS AAA

En términos de calidad, los servicios pueden describirse de la siguiente manera: el Alcantarillado funciona de manera constante e ininterrumpida con ausencia de reboces en manjoles o cualquier tipo de inconvenientes para los suscriptores por su funcionamiento, salvo por las ocasiones imprevisibles donde se hace necesario interrumpir el bombeo han algunos sectores para garantizar el óptimo funcionamiento del sistema, no sin antes informar y prevenir a la comunidad por cualquier interrupción.

En el servicio de aseo, COOPGUAMAL APC necesita que se hagan inversiones en maquinaria y equipos, o que se defina un esquema con un operador especializado que permita mejorar la recolección en cada una de las microrutas y se disponga finalmente en un lugar técnicamente apropiado para el tratamiento de los residuos sólidos.

Finalmente, para el servicio de acueducto, nos basamos en las normas que para la evaluación de la calidad de agua establece la Resolución 2115 del 2007 expedida por el Ministerio de la Protección Social mediante la cual medio de la cual se señalan características, instrumentos básicos y frecuencias del sistema de control y vigilancia para la calidad del agua para consumo humano. Los resultados en términos del



riesgo asociado a la calidad del agua que se analizan con el IRCA mensual y consolidado anual, para Guamal, Magdalena han sido variables debido a condiciones que se han presentado al momento de tomar las muestras, por ejemplo, daños en bombas, falta de fluido eléctrico y en algunos casos, como se ha evidenciado, en procedimientos cuestionables por parte de la autoridad sanitaria. Sin embargo, los resultados del mes de noviembre se ubicaron en SIN RIESGO evitando cualquier tipo de requerimiento sobre acciones de mejora. COOPGUAMAL APC ha logrado ajustar los procesos de tratamiento de agua logrando controlar los niveles de riesgo por calidad ofreciendo a los usuarios un mejor servicio con el impacto que este tiene en la salud pública.



**Consolidado IRCA mensual por Persona
Prestadora (Decreto 1575/2007)**

**901631429-COOPERATIVA DE SERVICIOS
PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE GUAMAL
MAGDALENA -COOPGUAMAL**

Mes	Numero de Muestras de Vigilancia	Irca Consolidado Mensual	Nivel de Riesgo
MARZO	3	25	Riesgo Medio
ABRIL	3	12,5	Riesgo Bajo
MAYO	3	12,5	Riesgo Bajo
JUNIO	2	0	Sin Riesgo
AGOSTO	3	0	Sin Riesgo
SEPTIEMBRE	3	45,8333	Riesgo Alto
NOVIEMBRE	3	0	Sin Riesgo

COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE GUAMAL MAGDALENA

Línea de atención al usuario: **NIT: 901631429-1**

304 5473288

Dirección: Calle 11 Carrera 5 ca 47

Email: coopguamalapc@gmail.com



INFORME DE RESULTADOS DEL IRCA MENSUAL POR MUNICIPIO
(Decreto 1575/2007)

Año	Código Dpto.	Departamento	Código Mpio.	Municipio	Mes	Muestras analizadas en el municipio	Promedio de parámetros analizados en el municipio	IRCA municipal	Nivel riesgo municipal	Muestras analizadas área urbana	Promedio de parámetros analizados área urbana	IRCA municipal área urbana	Nivel riesgo área urbana	Muestras analizadas área rural	Promedio de parámetros analizados área rural	IRCA municipal área rural	Nivel riesgo área rural
2023	47	MAGDALENA	47318	GUAMAL	MARZO	4	8	18,75	Riesgo Medio	4	8	18,75	Riesgo Medio				
2023	47	MAGDALENA	47318	GUAMAL	ABRIL	3	6	12,5	Riesgo Bajo	3	6	12,5	Riesgo Bajo				
2023	47	MAGDALENA	47318	GUAMAL	MAYO	3	6	12,5	Riesgo Bajo	3	6	12,5	Riesgo Bajo				
2023	47	MAGDALENA	47318	GUAMAL	JUNIO	2	4	0	Sin Riesgo	2	4	0	Sin Riesgo				
2023	47	MAGDALENA	47318	GUAMAL	AGOSTO	3	6	0	Sin Riesgo	3	6	0	Sin Riesgo				
2023	47	MAGDALENA	47318	GUAMAL	SEPTIEMBRE	3	6	45,8333	Riesgo Alto	3	6	45,8333	Riesgo Alto				
2023	47	MAGDALENA	47318	GUAMAL	OCTUBRE	3	6	37,5	Riesgo Alto	3	6	37,5	Riesgo Alto				
2023	47	MAGDALENA	47318	GUAMAL	NOVIEMBRE	3	6	0	Sin Riesgo	3	6	0	Sin Riesgo				



INFORME DE RESULTADOS DEL IRCA POR MUESTRA POR PERSONA PRESTADORA
(Decreto 1575/2007)

Año	Código Departam ento	Departamento	Código Municipio	Municipio	Persona prestadora	NIT	DV	ID AUTORIDAD SANITARIA	REGISTRADO EN SSPD	Número de muestra	Fecha de la toma	Finalidad	IRCA básico	IRCA especial	IRCA a reportar	Nivel de riesgo
2023	47	MAGDALENA	47318	GUAMAL	COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE GUAMAL MAGDALENA - COOPGUAMAL	901631429	1		NO	164477	06/03/202 3 11:30:00	Vigilancia	0	0	0	SIN RIESGO
2023	47	MAGDALENA	47318	GUAMAL	COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE GUAMAL MAGDALENA - COOPGUAMAL	901631429	1		NO	164482	06/03/202 3 11:45:00	Vigilancia	37.5	0	37.5	ALTO
2023	47	MAGDALENA	47318	GUAMAL	COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE GUAMAL MAGDALENA - COOPGUAMAL	901631429	1		NO	164486	06/03/202 3 08:23:00	Vigilancia	37.5	0	37.5	ALTO
2023	47	MAGDALENA	47318	GUAMAL	COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE GUAMAL MAGDALENA - COOPGUAMAL	901631429	1		NO	164488	24/04/202 3 10:35:00	Vigilancia	37.5	0	37.5	ALTO
2023	47	MAGDALENA	47318	GUAMAL	COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE GUAMAL MAGDALENA - COOPGUAMAL	901631429	1		NO	164489	24/04/202 3 11:05:00	Vigilancia	0	0	0	SIN RIESGO
2023	47	MAGDALENA	47318	GUAMAL	COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE GUAMAL MAGDALENA - COOPGUAMAL	901631429	1		NO	165125	24/04/202 3 11:20:00	Vigilancia	0	0	0	SIN RIESGO
2023	47	MAGDALENA	47318	GUAMAL	COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE GUAMAL MAGDALENA - COOPGUAMAL	901631429	1		NO	165128	23/05/202 3 08:55:00	Vigilancia	0	0	0	SIN RIESGO

COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE GUAMAL MAGDALENA

Línea de atención al usuario: **NIT: 901631429-1**
304 5473288 Dirección: Calle 11 Carrera 5 ca 47
Email: coopguamalapc@gmail.com



INFORME DE RESULTADOS DEL IRCA POR MUESTRA POR PERSONA PRESTADORA
(Decreto 1575/2007)

Año	Código Departamento	Departamento	Código Municipio	Municipio	Persona prestadora	NIT	DV	ID AUTORIDAD SANITARIA	REGISTRADO EN SSPD	Número de muestra	Fecha de la toma	Finalidad	IRCA básico	IRCA especial	IRCA a reportar	Nivel de riesgo
2023	47	MAGDALENA	47318	GUAMAL	COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE GUAMAL MAGDALENA - COOPGUAMAL	901631429	1		NO	165131	23/05/2023 09:15:00	Vigilancia	0	0	0	SIN RIESGO
2023	47	MAGDALENA	47318	GUAMAL	COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE GUAMAL MAGDALENA - COOPGUAMAL	901631429	1		NO	165135	23/05/2023 09:40:00	Vigilancia	37.5	0	37.5	ALTO
2023	47	MAGDALENA	47318	GUAMAL	COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE GUAMAL MAGDALENA - COOPGUAMAL	901631429	1		NO	169306	21/06/2023 11:30:00	Vigilancia	0	0	0	SIN RIESGO
2023	47	MAGDALENA	47318	GUAMAL	COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE GUAMAL MAGDALENA - COOPGUAMAL	901631429	1		NO	169308	21/06/2023 11:45:00	Vigilancia	0	0	0	SIN RIESGO
2023	47	MAGDALENA	47318	GUAMAL	COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE GUAMAL MAGDALENA - COOPGUAMAL	901631429	1		NO	178462	14/08/2023 11:00:00	Vigilancia	0	0	0	SIN RIESGO
2023	47	MAGDALENA	47318	GUAMAL	COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE GUAMAL MAGDALENA - COOPGUAMAL	901631429	1		NO	178466	14/08/2023 11:10:00	Vigilancia	0	0	0	SIN RIESGO
2023	47	MAGDALENA	47318	GUAMAL	COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE GUAMAL MAGDALENA - COOPGUAMAL	901631429	1		NO	181640	14/08/2023 10:50:00	Vigilancia	0	0	0	SIN RIESGO

COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE GUAMAL MAGDALENA

Línea de atención al usuario: **NIT: 901631429-1**
304 5473288 | Dirección: Calle 11 Carrera 5 ca 47
Email: coopguamalapc@gmail.com



INFORME DE RESULTADOS DEL IRCA POR MUESTRA POR PERSONA PRESTADORA
(Decreto 1575/2007)

Año	Código Departamento	Departamento	Código Municipio	Municipio	Persona prestadora	NIT	DV	ID AUTORIDAD SANITARIA	REGISTRADO EN SSPD	Número de muestra	Fecha de la toma	Finalidad	IRCA básico	IRCA especial	IRCA a reportar	Nivel de riesgo
2023	47	MAGDALENA	47318	GUAMAL	COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE GUAMAL MAGDALENA - COOPGUAMAL	901631429	1		NO	182440	13/09/2023 10:01:00	Vigilancia	37.5	0	37.5	ALTO
2023	47	MAGDALENA	47318	GUAMAL	COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE GUAMAL MAGDALENA - COOPGUAMAL	901631429	1		NO	182442	13/09/2023 10:30:00	Vigilancia	100	0	100	INVIABLE SANITARIAMENTE
2023	47	MAGDALENA	47318	GUAMAL	COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE GUAMAL MAGDALENA - COOPGUAMAL	901631429	1		NO	182446	13/09/2023 10:53:00	Vigilancia	0	0	0	SIN RIESGO
2023	47	MAGDALENA	47318	GUAMAL	COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE GUAMAL MAGDALENA - COOPGUAMAL	901631429	1		NO	194246	20/11/2023 10:25:00	Vigilancia	0	0	0	SIN RIESGO
2023	47	MAGDALENA	47318	GUAMAL	COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE GUAMAL MAGDALENA - COOPGUAMAL	901631429	1		NO	194249	20/11/2023 11:01:00	Vigilancia	0	0	0	SIN RIESGO
2023	47	MAGDALENA	47318	GUAMAL	COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE GUAMAL MAGDALENA - COOPGUAMAL	901631429	1		NO	194251	20/11/2023 11:15:00	Vigilancia	0	0	0	SIN RIESGO



2.2 GESTIÓN OPERATIVA ACUEDUCTO

COOPGUAMAL APC opera los sistemas de acueducto y alcantarillado en la cabecera municipal de Guamal, Magdalena. El diagnostico de los sistemas señalados se resume en los siguientes cuadros:

A+A1:D17cueducto CABECERA MUNICIPAL GUAMAL - MAGDALENA			
ESTACION DE BOMBEO ACUEDUCTO 1			
Continuidad:19 horas / día			
Componentes del sistema	Tipo de Infraestructura	Edad de la Infraestructura	Material de la Infraestructura
Fuente de Abastecimiento	Pozo Profundo	> 15 años	Pozo Profundo en Hierro Galvanizado
Captación	Pozo Profundo con impulsión de 4" en hierro galvanizado	> 15 años	2 bombas Sumergible Franklin Electric de 40 HP con tableros de control
Redes de Impulsión	Tubería de 10"	> 15 años	Tubería Hierro Galvanizad
Tanque de Almacenamiento 1	Tanques Aéreo 93 M3	> 15años	Concreto Reforzado
Tanque de Almacenamiento 2	Tanques Aéreo 190 M3	> 15años	Concreto Reforzado
Tanque de Almacenamiento 3	Tanques Aéreo 270 M3	> 15años	Concreto Reforzado
Redes de Distribución	Redes PVC - Diam 8" - 6" - 4" - 3" - 2" - 1/2"	> 5 años	Tubería PVC
Equipos para Suministro Eléctrico	Transformador 70 KVA	> 5 años	Transformador Monofásico
ESTACION DE BOMBEO ACUEDUCTO 2			
Continuidad:19 horas / día			
Componentes del sistema	Tipo de Infraestructura	Edad de la Infraestructura	Material de la Infraestructura
Fuente de Abastecimiento	Pozo Profundo	> 15 años	Pozo Profundo en Hierro Galvanizado
Captación	Pozo Profundo con impulsión de 4" en hierro galvanizado	> 15 años	2 Bombas Sumergible Franklin Electric de 40 HP con tableros de control
Redes de Impulsión	Tubería de 10"	> 15 años	Tubería Hierro Galvanizad
Redes de Distribución	Redes PVC - Diam 8" - 6" - 4" - 3" - 2" - 1/2"	> 5 años	Tubería PVC
Equipos para Suministro Eléctrico	Transformador 70 KVA	> 5 años	Transformador Monofásico



PRODUCCION DE AGUA PARA CONSUMO HUMANO	
SISTEMA DE ACUEDUCTO	
DIARIO	MENSUAL
4.320 M3	129.600 M3

2.3 GESTIÓN OPERATIVA ALCANTARILLADO

Alcantarillado CABECERA MUNICIPAL GUAMAL - MAGDALENA			
ESTACION DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES - EBAR 1			
Continuidad: 24 horas / día			
Componentes del sistema	Tipo de Infraestructura	Edad de la Infraestructura	Material de la Infraestructura
Equipos de bombeo	Equipos electromecánicos	> 1 años	Bombas Sumergibles de 10 hp
Redes de Alcantarillado	Tuberías Tipo EGRES 10" 6" 4"	> 10 años	Tuberías para Sistemas de Alcantarillado
tanques de almacenamiento	Albercas Receptoras de Aguas Residuales	> 10 años	Concreto Reforzado
Equipos para Suministro Eléctrico	Transformador 30 KVA	> 5 años	Transformador Monofásico
Plantas de Emergencias	Planta de Emergencia	> 10 años	Equipos Eléctricos con tableros de mando y control
ESTACION DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES - EBAR 2			
Continuidad: 24 horas / día			
Componentes del sistema	Tipo de Infraestructura	Edad de la Infraestructura	Material de la Infraestructura
Equipos de bombeo	Equipos electromecánicos	> 1 años	Bombas Sumergibles de 10 hp
Redes de Alcantarillado	Tuberías Tipo EGRES 10" 6" 4"	> 10 años	Tuberías para Sistemas de Alcantarillado
tanques de almacenamiento	Albercas Receptoras de Aguas Residuales	> 10 años	Concreto Reforzado
Equipos para Suministro Eléctrico	Transformador 30 KVA	> 5 años	Transformador Monofásico
Plantas de Emergencias	Planta de Emergencia	> 10 años	Equipos Eléctricos con tableros de mando y control



2.4 GESTIÓN OPERATIVA ASEO

Toneladas de residuos sólidos recolectadas y transportadas año 2022 y, a junio del 2023 (por mes) estos datos se observarán en la siguiente tabla.

TONELADAS DE RS NO APROVECHABLES RECOGIDAS		
Mes	Año	Toneladas
Diciembre	2022	370
Mes	Año	Toneladas
Enero	2023	350
Febrero	2023	330
Marzo	2023	315
Abril	2023	310
Mayo	2023	320
Junio	2023	340

MACRO Y MICRO RUTAS DE RECOLECCIÓN DE RS NO APROVECHABLES				
Día	Horas	Localidades	Horas	Localidades
Lunes	7:00 – 12:00 a.m	Calle 4, calle 5, lecheban, iglesia	2:30 - 5:30 p.m.	Barrio abajo, calle 6, puerta del estadio.
Martes	7:00 – 12:00 a.m	Carrera 3, carrera 9, colegio I.E.D. BIENRO	2:30 - 5:30 p.m.	Calle 7, calle 8,
Miércoles	7:00 – 12:00 a.m	Simón bolívar, san Martin, calle 8, calle 9.	2:30 - 5:30 p.m.	Calle 10, Barrio Lara.
Jueves	7:00 – 12:00 a.m	Callejón de los micos, Estación de policía, tienda Osmani.	2:30 - 5:30 p.m.	Calle 9 panelon, esquina san francisco de asís.
Viernes	7:00 – 12:00 a.m	Barrio brisa del rio, Barrio san Luis.	2:30 - 5:30 p.m.	Carmen 1, Carmen 2.

- Producción per cápita (ppc) en kg/hab.dia, (26.7 kg/hab/día)
- Sitio de posición final del municipio por celdas para residuos sólidos. Se cuenta con un permiso de la CAR (CORPAMAG)



EQUIPOS Y VEHICULO DE RECOLECCION DE RS NO APROVECHABLES						
No	Tipo	Capacidad (y ³ o M ³ o ton o kg)	Modelo	Marca	Estado	Observaciones
1	Compactador	17y ³ (17 toneladas)	2018	Chevrolet	Bueno	HASTA EL MOMENTO SE ENCUENTRA EN BUEN ESTADO

2.5 MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS - CONTRATACION

A continuación, relacionamos los gastos de mantenimiento en los sistemas de acueducto, alcantarillado y aseo que se han asumido durante la vigencia 2023 a la fecha. Por el uso continuo e intensivo de los equipos, es necesario con cierta frecuencia hacer mantenimientos y reparaciones por desgaste se incidentes que afectan equipos e infraestructura.



CONTRATISTA	CC/NIT	CONCEPTO	FECHA	VALOR
WILMAN RODOLFO ORTIZ SENIOR	3.886.142	SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO Y PINTURA DE LAS INSTALACIONES DE COOPGUAMAL APC, ADMINISTRATIVA, ESTACIONES DE BOMBEO DE ACUEDUCTO Y ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUA RESIDUAL OPERADOS POR COOPGUAMAL APC	03 de enero del 2023	5.651.000
FULL REPUESTOS LIMITADA	804014215-4	SUMINISTRO DE AUTOPARTES Y ACCESORIOS PARA EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA HIDRAULICO DEL VEHICULO COMPACTADOR RECOLECTOR DE RESIDUOS SOLIDOS OPERADO POR COOPGUAMAL APC	23 de enero del 2023	1.077.500
JESUS HERNANDO GARNICA CASTILLO	13.481.759	SERVICIOS TECNICOS EN EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS ELECTRICOS EN LAS ESTACIONES DE BOMBEO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO OPERADAS POR COOPGUAMAL APC	08 de Febrero del 2023	1.700.000
SOLUCIONES SOSTENIBLES DE INGENIERIA -SOSING S.A.S.	900342838-7	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO CONSISTENTES EN LIMPIEZA Y DESINFECCION DE LOS TANQUES ELEVADOS, REDES DE CONDUCCION Y REGISTROS EN LAS ESTACIONES DE BOMBEO DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DE GUAMAL, MAGDALENA, OPERADOS POR COOPGUAMAL APC	10 de Febrero del 2023	11.000.000
SOLUCIONES SOSTENIBLES DE INGENIERIA -SOSING S.A.S.	900342838-7	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE LAS ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES (EBAR 1 Y EBAR 2) DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO OPERADOS POR COOPGUAMAL APC	10 de Marzo del 2023	5.000.000
SNEIDER GABRIEL RIBON CERPA	1.085.174.830	SERVICIOS TECNICOS EN LA REPARACION Y MANTENIMIENTO MECANICO DE LA PLANTA ELECTRICA DE LA ESTACION DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES (BAR) No 2 ESTADIO PARA GARANTIZAR EL FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO OPERADO POR LA COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS DE GUAMAL MAGDALENA - COOPGUAMAL APC	23 de Marzo del 2023	1.595.745
DANIEL VILLARREAL MORENO	1.126.255.014	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACIONES DE REJAS DE PROTECCION DE INFRAESTRUTURAS Y TAPAS DE MANJOLES DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO OPERADO POR COOPGUAMAL APC	28 de Marzo del 2023	4.200.000
WILMAN RODOLFO ORTIZ SENIOR	3.886.142	SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO DE LAS ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO OPERADO POR LA COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE GUAMAL MAGDALENA	06 de Abril del 2023	12.000.000
SNEIDER GABRIEL RIBON CERPA	1.085.174.830	SERVICIOS MECANICOS EN REPARACION DEL SISTEMA HIDRAULICO, BOMBA HIDRAULICA, CAMBIO DE ACEITES Y MANTENIMIENTO MECANICO DEL VEHICULO RECOLECTOR DE RESIDUOS SOLIDOS OPERADO POR LA COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE GUAMAL MAGDALENA - COOPGUAMAL APC	06 de Abril del 2023	1.914.840



		SERVICIOS TECNICOS PARA EL MANTENIMIENTO Y REPARACION DE LAS BOMBAS DE LAS ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO OPERADO POR LA COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE GUAMAL MAGDALENA	01 de Mayo del 2023	10.000.000
SERGIO ANDRES ROBLES PERNETH	1.085.042.232	SERVICIOS DE TRANSPORTE PARA EL TRASLADO DE DOS TRANSFORMADORES PARA SU ARREGLO Y MANTENIMIENTO DESDE EL MUNICIPIO DE GUAMAL A LA CIUDAD DE BUCARAMANGA Y TRAERLO DE REGRESO PARA PONERLOS A FUNCIONAR EN LAS INSTALACIONES DE COOPGUAMAL APC	15 de Mayo del 2023	550.000
FERRETERIA SAJOAN	5039705-1	SUMINISTRO DE HERRAMIENTAS Y ACCESORIOS PARA ASISTENCIA MECANICA Y MANTENIMIENTOS OPERATIVOS EN LOS SISTEMAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO OPERADOS POR LA OPERADOS POR LA COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE GUAMAL MAGDALENA - COOPGUAMAL APC	03 de Julio del 2023	7.800.000
		MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE LOS POZOS DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO OPERADO POR LA COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE COOPGUAMAL APC	21 de Julio del 2023	26.000.000
REINALDO YEPEZ AMARIS	85163638-7	MANTENIMIENTO DE REDES Y MANJOLES DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO DE LA CABECERA MUNICIPAL, CONSISTENTE EN DESTAPONAMIENTO, LIMPIEZA Y TRANSPORTE DE LODOS MEDIANTE EL USO DEL VEHICULO VACTOR EN EL SISTEMA OPERADO POR COOPGUAMAL APC	21 de agosto del 2023	25.000.000
FERRENELK	77166201-7	SUMINISTRO DE MATERIALES, TUBERIAS PVC Y ACCESORIOS PARA LA REPARACION DE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS SISTEMAS, EQUIPOS, COMPONENTES Y REDES, DE LOS SISTEMAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN LA CABECERA MUNICIPAL, OPERADOS POR COOPGUAMAL APC	01 de septiembre del 2023	8.000.000
MANUEL SALVADOR RIBON ORTIZ	13.875.398	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACION A TODO COSTO DEL SISTEMA HIDRAULICO DEL VEHICULO COMPACTADOR RECOLECTOR DE RESIDUOS SOLIDOS OPERADO POR COOPGUAMAL APC	05 de septiembre del 2023	2.070.000
FERRETERIA SAJOAN	5039705-1	SUMINISTRO DE HERRAMIENTAS Y ACCESORIOS PARA ASISTENCIA MECANICA Y MANTENIMIENTOS OPERATIVOS EN LOS SISTEMAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO OPERADOS POR LA OPERADOS POR LA COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE GUAMAL MAGDALENA - COOPGUAMAL APC	07 de Septiembre del 2023	11.385.000



3. CONVENIOS SUSCRITOS CON EL MUNICIPIO PARA OPTIMIZAR EL ESQUEMA DE PRESTACION

3.1 CONVENIO INTERADMINISTRATIVO Y DE ASOCIACION No. CI 003-2023 (noviembre 2 de 2023)

OBJETO: CONVENIO INTERADMINISTRATIVO Y DE ASOCIACION No CI 003 -2023 SUSCRITO ENTRE EL MUNICIPIO DE GUAMAL MAGDALENA Y LA COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE GUAMAL MAGDALENA. "COOPGUAMAL APC, PARA AUNAR ESFUERZOS TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS FINANCIEROS Y OPERATIVOS PARA EJECUTAR EL PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO APSB - ADMINISTRATIVO, COMERCIAL Y FINANCIERO QUE GARANTICE LA CORRECTA APLICACIÓN DEL ESQUEMA DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES EN LA CABECERA MUNICIPAL DEL MUNICIPIO DE GUAMAL, MAGDALENA"

Actualmente en ejecución mediante contrato APC-CPS-20231103-077 cuyo objeto es PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES Y ACOMPAÑAMIENTO PARA LA EJECUCION DEL PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO APSB - ADMINISTRATIVO, COMERCIAL Y FINANCIERO QUE GARANTICE LA CORRECTA APLICACIÓN DEL ESQUEMA DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES EN LA CABECERA MUNICIPAL DEL MUNICIPIO DE GUAMAL, MAGDALENA, PARA COOPGUAMAL APC.

Capacitación Encuestadores



INICIO ACTIVIDADES DE REALIZACION DE ENCUESTAS

COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE GUAMAL MAGDALENA

Línea de atención al usuario: **304 5473288** | NIT: 901631429-1
Dirección: Calle 11 Carrera 5 ca 47
Email: coopguamalapc@gmail.com



COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE GUAMAL MAGDALENA
Coopguamal_{apc}
Nit: 901631429-1



COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE GUAMAL MAGDALENA

Línea de atención al usuario: **304 5473288** | **NIT:** 901631429-1
Dirección: Calle 11 Carrera 5 ca 47
Email: coopguamalapc@gmail.com



COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE GUAMAL MAGDALENA
Coopguamal_{apc}
Nit: 901631429-1



COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE GUAMAL MAGDALENA

Línea de atención al usuario: **304 5473288** | **NIT:** 901631429-1
Dirección: Calle 11 Carrera 5 ca 47
Email: coopguamalapc@gmail.com



3.2 CONVENIO CELEBRADO ENTRE AGUAS DEL MAGDALENA S.A E.S.P Y EL MUNICIPIO DE GUAMAL MAGDALENA PARA OTORGAR LOS RECURSOS DE LA BOLSA DE SUBSIDIOS DEL PDA MAGDALENA

Actualmente en inicio de ejecución, convenio que permite al municipio ejecutar recursos de la bolsa de subsidios en asociación con el operador de servicios públicos, en este caso COOPGUAMAL APC, lo cual nos permitirá invertir en optimización y mejoramiento de los sistemas de acueducto y alcantarillado.

EMIL MARTÍNEZ VILA

Representante Legal

C.C. No. 85.164.568 de Guamal (Magdalena)